



---

# Meldkamer Oost-Nederland i.o.

december 2022



# OVER AFTELLEN, AFSCHEID NEMEN EN OPNIEUW BEGINNEN

Wie kent ze niet? Die kalenders met mooie kerstplaten, waarvan je telkens een hokje mag openmaken om te zien welk chocolaatje erin zit. Aftellen, tot kerst. En dan zit er een extra groot chocolaatje in. Om de 'lange periode' van vier weken vanaf de eerste advent tot kerst voor kinderen wat leuker te maken, werd aan het begin van de 19e eeuw de adventkalender bedacht. Aftellen tot aan kerst. Met - inmiddels - ook vaak cadeautjes. Het oude jaar is dan bijna voorbij.

---

Aftellen tot aan de vooravond van een nieuw begin. Dat doen wij ook. Het jaar 2023 staat in het teken van de nieuwe MK ON. De familiedag op 11/2, de livegang op 21/3 en de officiële opening waarbij we nu koersen op 1/6. Intussen gebeurt veel: projecten gaan over in going concern, nieuwe werkwijzen worden getest en getraind, collega's die elkaar nooit eerder zagen werken straks samen in een nieuw pand. Nieuwe rituelen en routines worden samen gemaakt.

Aftellen heeft ook iets in zich van gestaag afscheid nemen. Toegroeien naar iets nieuws, afscheid nemen van iets wat was. Elke dag een beetje, elke week ietsje meer. Goed afsluiten van iets ouds, zoals met dat ene grote chocolaatje aan het einde van de periode, is belangrijk. Het is bijna een voorwaarde om ook écht met iets nieuws te kunnen starten. Dat gun ik iedereen die straks iets nieuws of iets anders gaat doen. Warm terugkijken en met fris enthousiasme

---

voortgaan.

Afgelopen periode hebben we met het programmateam, de locatieleiding en de projectleiders veel aandacht besteed aan het meenemen van collega's in wat ze kunnen verwachten op de nieuwe werkplek in hun eigen MK ON. Met de drie video's, de verschillende nieuwsbrieven, het her en der vertellen wat komen gaat en natuurlijk met de 36 rondleidingen waar ruim 400 collega's hun belangstelling toonden. En dat blijven we doen. Een aantal van ons, waaronder ikzelf, vertrekken langzaam maar zeker naar een andere plek. We nemen afscheid. Maar niet zonder het goed over te dragen aan de mensen die met het nieuwe mogen starten. Het letterlijk en figuurlijk doorbouwen aan een goed werkende MK ON, waar mensen met plezier hun diensten verrichten, is voor hen een prachtige opdracht!

Om voor alle collega's dat aftellen richting de nieuwe meldkamer te symboliseren, bedachten we voor jullie een 'MK ON aftelkalender'. Iedereen die in de nieuwe meldkamer komt te werken, krijgt deze nog vóór kerst uitgereikt. Als cadeautje, voor kerst en wat daarna komt. Om afscheid te nemen en uitzien naar iets nieuws te markeren. Aftellen, afscheid nemen en opnieuw beginnen. Samen, op een fijne nieuwe plek. Waar we met z'n allen de afgelopen jaren zo hard en met veel plezier aan hebben gewerkt.

We wensen jullie allemaal een schitterend 2023!

Hartelijke groet,

Namens het gehele programmateam en de projectleiders,

Janice Meerenburgh, Kwartiermaker Realisatie MK ON



# SAVE THE DATE: FAMILIEDAG

## 11/2/2023

Op de landelijke 112-dag, zaterdag 11 februari 2023, organiseren we een Familiedag. Die dag kunnen medewerkers die in het nieuwe gebouw gaan werken met trots hun nieuwe werkplek aan hun dierbaren laten zien.

---

Inmiddels is een werkgroep actief, die nog wel wat ondersteuning kan gebruiken. Met name vanuit brandweer en ambulancezorg. We gaan er met elkaar een geweldige dag van maken, waarbij alle creatieve ideeën welkom zijn!

### **Help je mee?!**

Wil je meedenken over de organisatie of heb je helpende handjes voor de dag zelf, meld je dan snel aan! Dat kan door te mailen naar Jet Tusveld via [j.tusveld@mkon.nl](mailto:j.tusveld@mkon.nl) <sup>[1]</sup>, of door Jet te bellen/appen op 06 - 22 86 22 02.





# **EVEN VOORSTELLEN: NIELS NIJMAN. 'MET GENETWERKTE MELDKAMERS KUNNEN WE SLAGVAARDIGER EN EFFICIËNTER WERKEN.'**

Niels Nijman is het nieuwe hoofd Meldkamer Oost-Nederland. Hij is ook sectorhoofd DROC bij Politie Oost-Nederland, waardoor deze uitbreiding van zijn functie een logische stap is. De hoofden meldkamers in Nederland zijn namelijk (bijna) allemaal ook sectorhoofd DROC in de betreffende regio.

---

**Niels, wil je iets over jezelf vertellen?**

---

‘Jazeker, ik vind het belangrijk dat collega’s weten wie ik ben. Ik ben 36, woon in Apeldoorn en heb co-ouderschap met de moeder van mijn kinderen, Julia (10) en Mike (8). In m’n vrije tijd doe ik aan mountainbiken, crossfitten en canicrossen.’ Voor wie dit niet kent: canicrossen is hardlopen in de natuur samen met een aangeliijnde hond. ‘Enerzijds is het sporten een manier om te ontladen maar anderzijds ook een compensatie van mijn Bourgondische levensstijl’, lacht Niels. ‘Ik houd namelijk erg van lekker eten in een goed restaurant. Verder ben ik fan van Italië en wil ik ooit weer een motor kopen. En ik start in januari met de opleiding strategisch leiderschap. Ik verveel me dus zeker niet!’

### **Kun je aangeven hoe jouw werkzame leven er tot nog toe heeft uitgezien?**

Niels vertelt dat hij al 20 jaar bij de politie werkt. Hij heeft echt van alles gedaan, van politiecentralist tot onderzoeker. ‘Ik heb communicatie gestudeerd en binnen de politie ook in de communicatiewereld gewerkt. Eerst in onze regio en later in Den Haag, daar was ik woordvoerder van de landelijke korpsleiding. Echt een bijzonder interessante job. Vervolgens werd ik hoofd communicatie in Oost-Nederland en heb ik vanuit die rol vijf communicatieafdelingen samengevoegd.’

Niels is met recht een bezige bij: hij heeft ook nog bestuurskunde gestudeerd, met daarbij de afspraak dat hij daarna eventueel ook buiten de politie verder kon. De politie bleef echter kriebelen, en daarom bleef hij. Niels vult aan: ‘Toen de functie van sectorhoofd DROC vrijkwam, heb ik daarop gesolliciteerd en de baan dus gekregen. Eigenlijk heb ik altijd al iets met de meldkamer gehad, het is echt een vitale functie voor de samenleving! Voorwaarde om deze functie te vervullen, was voor mij wel dat ik daarnaast de Politieacademie kon gaan doen. Ik vind het namelijk erg belangrijk om af en toe ook op straat te werken. Voor mij is dat een leiderschapskenmerk: naast het leidinggeven en strategisch werken, ook op straat en in meldkamer werkzaam blijven. Ik spring dan ook bij in drukke tijden. Ik wil heel graag gevoel blijven houden bij de praktijk, collega’s blijven begrijpen en gesprekken voeren. Die combinatie vind ik echt heel fijn. En ik vind het werk ook nog eens heel erg leuk!’ Het enthousiasme spat er vanaf, als Niels over zijn werk praat. Hij vervolgt: ‘Ik ben nu ook portefeuillehouder diversiteit en inclusie in Oost-Nederland. Dit vind ik een enorm belangrijk onderwerp, waar veel op moet gebeuren. Mijn ogen zijn echt geopend: onbewust sluiten we mensen uit, soms zien we het gewoon niet.’

---

**Hoe lang ben je al betrokken bij de transitie in Oost-Nederland, dus bij de samenvoeging van drie meldkamerlocaties naar één?**

Niels: 'Vanaf het moment dat ik startte bij DROC, eind 2018. Ik ben overigens eerst monodisciplinair begonnen maar heb daarna steeds meer de samenwerking gezocht met Janice Meerenburgh, kwartiermaker realisatie, en Remko Tippens, kwartiermaker bedrijfsvoering.'

**Kun je iets vertellen over hoe het management van de nieuwe meldkamer eruit gaat zien? Er is nu een Managementteam (MT) i.o., toch?**

Niels bevestigt dat het MT i.o. inmiddels is gestart. 'We hebben in deze hoedanigheid nu twee bijeenkomsten gehad. Inmiddels is Ruben Sinselmeijer benoemd als teamleider brandweer en ikzelf dus als ontkleurd hoofd meldkamer. Vanuit wit neemt er een tijdelijk aangestelde teamleider deel en vanuit blauw doet Mark Bakker dat. En de huidige locatiecoördinatoren, die nu nog op locaties de multirol pakken, draaien ook nog mee tot aan de migratie. Verder worden nog een beleidsadviseur en communicatieadviseur aan het MT toegevoegd. Vanaf 1 januari 2023 gaan we het huidige Transitieteam van de kwartiermaker realisatie en het MT MK ON i.o. samenvoegen. We hebben voor nu elke twee weken een overleg ingepland.

Heel belangrijk voor ons is de verbinding met werkvloer. Collega's kunnen altijd bijdragen aan het MT. Via de eigen teamleider kunnen multizaken bespreekbaar worden gemaakt.' Niels besluit met een oproep aan alle meldkamercollega's: 'Heb je goede ideeën of een probleem? Breng het in het MT!'

**Wat is volgens jou het grootste voordeel van de landelijke transitie naar 10 meldkamers in heel Nederland?**

Daar is Niels heel duidelijk over: 'Ik denk dat we met 10 genetwerkte meldkamers ons werk nog beter kunnen doen. Als er iets uitvalt, kan het goed overgenomen worden. Waardoor de vitale functie minder snel onder druk komt te staan. Het allerbelangrijkste - en dat is ook waarom ik heel graag voor de meldkamer werk - is dat we een heel belangrijke maatschappelijke functie hebben. Het contact met de hulpdiensten verloopt via ons. Je wilt dat een burger in paniek de hulpdiensten kan bellen en dat de juiste hulp wordt geboden. Daar draait het om. Met de genetwerkte meldkamers kunnen we slagvaardiger en efficiënter werken maar het biedt ook perspectief om in de toekomst nog slimmer te kunnen samenwerken.'

---

### **Welke uitdagingen zie jij na de samenvoeging?**

‘De belangrijkste verantwoordelijkheid is: we moeten dit multidisciplinair met elkaar doen, ervoor zorgen dat het een fijne werkplek is. Het multi samenwerken veel meer gaan benutten, elkaar versterken. Kortom: er een fijne werkplek van maken. Dit gaat ook over gevoelsniveau, over onderlinge verhoudingen. Soms is het werk best spannend, en kunnen we elkaar dingen verwijten. We moeten echter niet te snel oordelen. Het moet echt een fijne en gezellige werkplek worden, over de disciplines heen.’

### **Hoe gaan we ervoor zorgen dat de daadwerkelijke verhuizing en ICT-overgang op 21 maart zo probleemloos mogelijk verlopen?**

‘Alles heeft te maken met een goede voorbereiding, het doen van goede tests’, aldus Niels. ‘Dit doen we allemaal maar we moeten wel realistisch zijn: we gaan hoe dan ook tegen dingen aanlopen. Daarbij is het van groot belang om vooral met elkaar in verbinding te blijven. En niet direct in paniek te raken. Als we een gevoel van gezamenlijkheid weten te creëren en goed voorbereid zijn, dan heb ik er alle vertrouwen in dat we daar op een goede manier mee kunnen omgaan.’

### **Misschien kun je iets vertellen over de rol van LMS in de nieuwe meldkamer? Tijdens de rondleidingen merkten we namelijk dat deze niet voor iedereen duidelijk is.**

Volgens Niels is LMS een heel belangrijke vierde partner in de meldkamer. ‘We werken met LMS-spullen en -apparatuur, LMS maakt die goed draaiende meldkamer mogelijk.’ Niels licht toe dat LMS (zelfstandig onderdeel binnen de politie) verantwoordelijk is voor het beheer van de meldkamers. ‘Ambulancezorg, brandweer, politie en Koninklijke Marechaussee krijgen één landelijk netwerk van 10 samenwerkende meldkamers, die elkaars taken kunnen overnemen als dat nodig is. En die 24/7 beschikbaar en bereikbaar zijn. LMS beheert dit netwerk.’

### **Wanneer is de officiële opening? En komt er nog een openingsfeest voor de medewerkers?**

Niels, enthousiast: ‘Op donderdag 1 juni wordt de nieuwe Meldkamer Oost-Nederland officieel geopend. Een prachtig, gedenkwaardig moment! Hiervoor worden o.a. bestuurders en pers uitgenodigd. Berichtgeving hierover volgt nog. Binnenkort gaan we met een eventbureau aan de slag. Uiteraard kijken we dan ook naar een moment, specifiek voor personeel. Hierover verstrekken



---

we eveneens later meer informatie.’ En ook nu roept Niels de collega’s op: ‘Heb je goede ideeën, draag ze vooral aan bij het MT!’.

**Op 11 februari 2023, de landelijke 112-dag, organiseren we een Familiedag. Kun je al een tipje van de sluier oplichten?**

Niels vertelt dat de organisatie hiervan in handen ligt van de communicatiecollega’s én de medewerkers zelf. ‘Over de inhoud van deze dag kan ik helaas nog niets vertellen. Maar: houd de datum zaterdag 11 februari 2023 vooral vrij in je agenda! Het woord “trots” is hierbij heel belangrijk. We mogen namelijk ontzettend trots zijn op waar we werken: de grootste meldkamer van Nederland.’ Een klein groepje mensen is inmiddels voortvarend van start gegaan. ‘We kunnen echter nog wel wat hulp gebruiken vanuit de brandweer en ambulancezorg’, aldus Niels, die de organisatie van deze dag als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het personeel ziet.

Heb je leuke ideeën, of heb je helpende handjes in de aanbieding voor 11 februari, meld je dan aan bij Jet Tusveld via [j.tusveld@mkon.nl](mailto:j.tusveld@mkon.nl) <sup>[1]</sup>, tel.: 06 – 22 86 22 02.

**Contact met Niels?**

Wil je Niels spreken, dan kun je hem bereiken via tel. 06 – 22 45 99 81 of per mail: [niels.nijman@politie.nl](mailto:niels.nijman@politie.nl) <sup>[2]</sup>.



# ALLES WAT JE NOG WILT WETEN OVER DE NIEUWBOUW!

In oktober en november hebben we in totaal ruim 40 rondleidingen georganiseerd, voor iedereen die in de nieuwe meldkamer gaat werken en voor de collega's die nauw betrokken zijn bij het meldkamerwerk. Maar liefst 20 rondleiders hebben in totaal zo'n 450 mensen rondgeleid door het prachtige nieuwe pand. Waar sommige collega's met enige scepsis binnenkwamen, waren ze na afloop over het algemeen heel enthousiast. De warme ontvangst met koffie/thee, een gebakje en frisdrank, én de inzet van de rondleiders werden zeer gewaardeerd.

---

Tijdens en na de rondleiding hadden de collega's de gelegenheid de vragen die er nog leven te uiten. Hiervoor waren flipovers in de ontvangsthal gezet. Inmiddels hebben we de vragen gerubriceerd en samen met de antwoorden in een pdf-bestand verwerkt. Dit is als bijlage aan deze nieuwbrief toegevoegd. Twee veelgestelde vragen hebben we alvast hieronder opgenomen.



### **Komt er opbergmogelijkheid voor infomappen/naslagwerk?**

Elke meldkamermedewerker krijgt de beschikking over een halfhoge locker in de kleedkamer en over een headsetkastje. We verwachten weinig papieren meer. Mocht het nodig zijn, dan kan er altijd iets in het headsetkastje gelegd worden. De kleedlocker is voor kleding en andere eigen spullen. Heb je toch iets meer ruimte nodig, dan overleg je dat met jouw leidinggevende.

Verder zijn de kantoorverdiepingen uitgerust met daglockers, die maximaal 24 uur gebruikt kunnen worden. Er is bewust gekozen voor beperkte kastruimte. Clean-deskpolicy, informatiegestuurd werken en het vanuit duurzaamheid wijs

---

omgaan met printen, leveren doorgaans minder papier op.

**Waarom is er maar één oven? En ook het aantal magnetrons is niet groot.**

Uitgangspunt is het snel opwarmen van meegebracht eten. Wij hebben in vergelijking met andere meldkamers verhoudingsgewijs aanzienlijk meer opwarmfaciliteiten ingebouwd. In de praktijk gaan we ervaren hoe het bevalt.

Behalve vragen, kregen we ook mooie complimenten, waarvan we de volgende graag vermelden: *'Wat een prachtig pand! Complimenten, er is echt geluisterd!'* We zijn erg trots op dit gebouw en hopen dat het voor iedereen die er werkt een fijne werkplek is. We hebben inderdaad geprobeerd heel goed te luisteren naar de collega's die er komen te werken. Het doet ons erg goed om terug te horen dat mensen dit zien en herkennen.

Zie voor de overige vragen en antwoorden het bijgevoegde pdf-document.



# **JANICE MEERENBURGH**

## **NIEUW HOOFD**

### **BEDRIJFSBUREAU LMS**

Vanaf 1 januari 2023 start Janice Meerenburgh als hoofd Bedrijfsbureau bij LMS en verlaat ze het programmateam van de Meldkamer Oost-Nederland. De rol van kwartiermaker realisatie wordt niet opnieuw ingevuld tot 21 maart. De nog lopende zaken worden opgepakt door het MT. Volgens Janice een natuurlijk moment dat hoort bij afronding van een periode van bouwen.

---

‘Met Janice krijgen we een energieke en kundige collega op deze functie’, stelt Jan van Loosbroek, directeur LMS. ‘Zij kent het multidisciplinaire domein heel goed en heeft ruime ervaring in het aansturen van bedrijfsvoering binnen de brandweer en veiligheidsregio’s. Daarmee is ze een welkome aanvulling in het MT van LMS.’

Janice: ‘Het werken in het multidisciplinaire domein van de meldkamers bevalt mij heel goed. LMS is een jonge organisatie en volop in ontwikkeling. Daarbij help ik graag mensen in hun ontwikkeling en in het samenwerken aan een oplossing voor een probleem. In de functie van hoofd Bedrijfsbureau bij LMS komen verschillende aspecten van mijn ervaring en ambitie samen. Ik kijk ernaar uit te starten bij LMS en kennis te maken met de collega’s uit het team en daarbuiten.’

Tegelijkertijd voelt het wel wat dubbel. Met veel collega’s hebben we de



---

afgelopen periode erg hard gewerkt aan alles wat er nu staat: een nieuwbouw MK ON, harmonisatieklussen, inregelen van systemen en werkprocessen.’ Voor Janice was communicatie, verbinding en betrokkenheid altijd belangrijk. ‘We bouwen een werkplek voor collega’s, zij moeten zich daar fijn voelen en hun werk goed kunnen doen’.

Een bijzonder moment toen Janice startte was de bijeenkomst met medewerkers met het eerste inrichtingsplaatje van de meldkamer. Dat viel niet goed. Ondanks dat het rationeel volgens de ‘wetenschappelijke’ inzichten van coördinatie was gemaakt, herkenden mensen zich niet. Daarop besloot Janice met het team terug te gaan naar de tekentafel en beter uit te vragen hoe mensen in de meldkamer willen werken. Een nieuwe inrichting was het resultaat en die werd via een mock-up (proefopstelling op ware grootte) in de Hanzehal in Zutphen bij mensen getoetst. Janice: ‘Toen collega’s daar aangaven dat zij voelden dat naar hen werd geluisterd, en de opstelling als werkbaar noemden, wisten we dat het in basis goed zat. Daarmee zijn we gaan bouwen. Datzelfde deden we bijvoorbeeld met kleuren en materialen voor de inrichting en de behoefte aan techniek.’

De drie films, nieuwsbrieven en rondleidingen stonden allemaal in het teken van het betrekken van de collega’s. En het luisteren naar de eerlijke reacties. Janice heeft nog kunnen zorgen voor de eerste aanzet van o.a. de familiedag, de video van de migratiedag en de opening. Ook samenwerkingsafspraken, het continuïteitsplan, het migratiedraaiboek en afspraken over informatiedeling op de werkvloer staan in concept. Daar gaat het MT MK ON onder regie van Niels Nijman mee verder.

Janice start per 1 januari 2023 bij LMS. De MK ON is één van de 10 locaties waar LMS het beheer voor uitvoert. In de portefeuille van Janice vallen naast o.a. communicatie, beleid, advies en finance ook compliance (waaronder informatiebeveiliging), continuïteit en risicomanagement en innovatie. ‘LMS heeft als een van haar kernwaarden “nabijheid”. Ik vind dat belangrijk en juist daarom zal ik vast en zeker ook met enige regelmaat in de MK ON een flexplekje opzoeken’, lacht Janice.

‘Vanaf deze plek wil ik heel graag iedereen bedanken voor de inzet, betrokkenheid en het warme contact. En ook straks, kom gerust langs voor koffie en een praatje. Ik weet graag wat iedereen bezighoudt en of ik daarin iets kan bijdragen.’ Janice blijft bereikbaar via [janice.meerenburgh@politie.nl](mailto:janice.meerenburgh@politie.nl) <sup>[3]</sup> en telefonisch op 06 - 18 67 50 84.

Op de foto hieronder zie je Janice tijdens haar laatste vergadering van de

---

Bestuurlijke Regiegroep, waar door de bestuurders in het programma op warme wijze afscheid van haar is genomen.





## VERDELING WERKPLEKKEN

Een van de vragen die we met enige regelmaat ontvangen, is van kantoormedewerkers over hun toekomstige werkplek. Hoe gaan we hiermee om, hoe wordt de 4e verdieping verdeeld? We vroegen het Marco Haagen, projectleider bouw en Remko Tippens, kwartiermaker bedrijfsvoering LMS.

---

---

Marco vertelt: 'De Projectgroep Huisvesting, waarin LMS (via Remko Tippens), TTT, TGO en SGBO vertegenwoordigd zijn, heeft het werkplekplan in het Programma van Eisen vastgesteld. In dit plan is het uitgangspunt dat iedereen zoveel mogelijk flexibel werkt. Je zit bijvoorbeeld alleen in een afgesloten kantoor voor concentratiewerk; de aanlandplekken in het atrium zijn om even snel je mails te checken. Ook leidinggevenden draaien mee in dit systeem en hebben geen eigen kamers. Voor bijvoorbeeld RTIC en meldkamerbeheer zijn werkplekken met speciale uitrusting (grotere beeldschermen).

Remko vult aan: 'Het MT MK ON i.o, waarin alle disciplines en LMS zitting hebben, heeft besloten om de ruimte op de vierde verdieping in zones te verdelen. Elke discipline krijgt een zone toegewezen, en daarbinnen is er een flexconcept. Deze verdeling in disciplinespecifieke zones moet het handiger maken voor collega's om te weten waar ze hun collega van brandweer, politie of ambulancezorg kunnen vinden.'

Meer informatie over deze verdeling in zones volgt richting ingebruikname van het pand.



## OP DE HOOGTE BLIJVEN?

Met de Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o. blijf je op de hoogte van onze inspanningen om een nieuwe gezamenlijke meldkamer in onze regio te realiseren. Lees hier hoe je je kunt aanmelden.

---

### **Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o.**

Je kunt je aanmelden en uitschrijven voor de Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o. door een mailtje te sturen aan:

- [info.meldkamer.oost-nederland@politie.nl](mailto:info.meldkamer.oost-nederland@politie.nl) [4]

Wil je ook landelijk op de hoogte blijven van meldkamerontwikkelingen? Dan is LMS Update iets voor jou.

### **LMS Update**

LMS Update is een landelijke digitale nieuwsbrief van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). De LMS Update is bedoeld voor medewerkers en partners in het meldkamerveld.

Wil je LMS update ook ontvangen? Je kunt je aanmelden en uitschrijven door een mailtje te sturen aan :

- [communicatie.lms@politie.nl](mailto:communicatie.lms@politie.nl) [5]





# PRIVACYVERKLARING VAN DEZE NIEUWSBRIEF

Lees hier hoe we met de persoonsgegevens van onze nieuwsbrieflezers omgaan.

---

## **Privacyverklaring Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o.**

1. De Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o. wordt uitgegeven onder beheer van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS), team bedrijfsvoering Meldkamer Oost-Nederland (MK ON) in oprichting.
2. Voor de opmaak van Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o. wordt gebruik gemaakt van CC Reader van Studio VDS en wel op de volgende wijze:
  - LMS / MK ON en Studio VDS slaan geen statistieken op;
  - Externe cookies worden alleen geplaatst wanneer er video's in de nieuwsbrief worden opgenomen. Video's worden enkel op de website ingeladen wanneer men akkoord gaat met de cookie melding;
  - Studio VDS slaat geen gebruikersgegevens op van bezoekers, alleen het e-mailadres van de LMS-functionaris dat gekoppeld is aan het CC Reader-account van LMS / MK ON;
  - LMS / MK ON gebruikt een distributielijst in Outlook voor de verzending van de nieuwsbrieven en plaatst in het verzendbericht een weblink naar CC Reader. LMS / MK ON voegt alleen e-mailadressen aan deze distributielijst toe van gebruikers die zich op eigen verzoek hebben aangemeld voor de Nieuwsbrief Meldkamer Oost-Nederland i.o. Dit zijn

---

de enige gegevens die van gebruikers worden bewaard: voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze worden verwijderd uit de distributielijst, als de gebruiker hierom verzoekt door zich af te melden voor de nieuwsbrief met behulp van een e-mail aan: [info.meldkamer.oost-nederland@politie.nl](mailto:info.meldkamer.oost-nederland@politie.nl) [4].

3. Voor vragen over privacy bij de distributie van deze nieuwsbrief kun je terecht bij:

- Jet Tusveld, Communicatie LMS / MK ON i.o., [j.tusveld@mkon.nl](mailto:j.tusveld@mkon.nl) [1].

4. LMS is ingericht als een verbijzonderd organisatieonderdeel van de Nationale Politie. LMS onderzoekt de noodzaak van aanvullingen op de privacyverklaring van de Nationale Politie vanwege het multidisciplinaire samenwerkingskarakter van dit verbijzonderde organisatieonderdeel. Tot die tijd hanteert de LMS hanteert de privacyverklaring van de Nationale Politie.

